

eltric K. Heckel GmbH
 Weiherstr. 29
 D - 95448 Bayreuth
 Telefon (0049) 0921/89732
 Telefax (0049) 0921/89721
 www.eltric.com



Per E-Mail senden

Formular drucken

Kd.-Nr.

Absender

Warenreklamation-Abwicklungsschein:
 Diesen ausgefüllten Abwicklungsschein bitte der Warenrücksendung beilegen!

bestehend aus Karton mit kg

Bitte beachten Sie folgende Punkte:

- Wir gewähren Ihnen 4 Wochen Rückgaberecht. Die Ware muss im verkaufsfähigem Zustand sein.
- Weiterhin können nur Artikel zurückgenommen werden, die in Originalverpackung und nicht älter als 12 Monate sind, wobei wir anteilige Kosten für die Prüfung und Bearbeitung in Höhe von 20% in Abzug bringen.
- Größere Rücksendungen können auch abgeholt werden. Bitte informieren Sie Ihren Sachbearbeiter telefonisch oder per E-Mail.
- Technische Produkte müssen immer komplett mit Zubehör und Fehlerbeschreibung zurückgesendet werden.
- Bei Garantie-Reparaturen bitte den Kaufbeleg und die Garantiekarte beilegen. Bei fehlenden Unterlagen können wir keine Garantiereparaturen durchführen.
- Rücksendungen bitte unbedingt freimachen (unfreie Rücksendungen werden nicht angenommen).**

Rückgabe durch:

ADM DHL GLS zur Abholung durch **eltric** (4)

Pos	Menge	Art.-Nr.	Bezeichnung	RG- oder LS-Nummer	Code * und Grund angeben
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					

* Rückgabecode			
01	Ware falsch bestellt (Rücklieferung)	06	Doppellieferung
02	Ware defekt	07	Ware nicht bestellt
03	Falscher Artikel geliefert	08	Verpackung beschädigt
04	Ware zu spät geliefert	09	Technischer Defekt (Fehlerbeschreibung beilegen)
05	Ware entspricht nicht den Vorstellungen	10	Transportschaden (Schadensbestätigung beilegen)

Datum

Unterschrift