

**eltric GmbH**  
 Weiherstr. 29  
 D - 95448 Bayreuth

Telefon: +49 921 89732  
 Mail: info@eltric.com  
 www.eltric.com



|         |  |  |  |  |  |  |  |
|---------|--|--|--|--|--|--|--|
| Kd.-Nr. |  |  |  |  |  |  |  |
|---------|--|--|--|--|--|--|--|

|                 |
|-----------------|
| <b>Absender</b> |
|                 |
|                 |
|                 |
|                 |

**Retourenformular:**

bestehend aus ..... Karton mit ..... kg

**Bitte beachten Sie:**

**1. Rückgaberecht**

Sie haben ein Rückgaberecht von **4 Wochen**, sofern sich die Ware in **unbenutztem und originalverpacktem Zustand** befindet. **Geöffnete Siegel** oder **beschädigte Originalverpackungen** schließen eine Rücknahme grundsätzlich aus. **Sonderbestellungen** (kundenspezifische Artikel, Sonderanfertigungen etc.) sind von der Rückgabe ausgeschlossen. Wir behalten uns vor, **Kosten für Rücksendung, Prüfung und Bearbeitung anteilig** vom Gutschriftsbetrag abzuziehen.

**2. Gewährleistungsfälle**

Bitte legen Sie bei Reklamationen den **Kaufbeleg** sowie eine **detaillierte Fehlerbeschreibung** bei. Ohne diese Unterlagen kann eine Bearbeitung bzw. Reparatur leider **nicht erfolgen**.

**3. Schadenersatzansprüche**

Etwaige Schadenersatzansprüche sind **vorab schriftlich anzuzeigen**. **Nachträgliche Forderungen** ohne vorherige Anzeige können leider **nicht berücksichtigt** werden.

|    | Menge | Art.-Nr. | Bezeichnung | RG- oder LS-Nummer | Code * und Fehler angeben |
|----|-------|----------|-------------|--------------------|---------------------------|
| 1  |       |          |             |                    |                           |
| 2  |       |          |             |                    |                           |
| 3  |       |          |             |                    |                           |
| 4  |       |          |             |                    |                           |
| 5  |       |          |             |                    |                           |
| 6  |       |          |             |                    |                           |
| 7  |       |          |             |                    |                           |
| 8  |       |          |             |                    |                           |
| 9  |       |          |             |                    |                           |
| 10 |       |          |             |                    |                           |

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <b>* Rückgabecode (immer angeben)</b> |   |
| 01                                    | Ware falsch bestellt / Warenrückgabe                                  |
| 02                                    | Ware defekt oder beschädigt (detaillierte Fehlerbeschreibung)         |
| 03                                    | Falsche Ware geliefert oder nicht bestellt                            |
| 04                                    | Transportschaden (Schadensbestätigung Paketdienst/Spediteur beilegen) |

**Nach Prüfung und Freigabe durch unseren Innendienst erhalten Sie eine schriftliche Reklamationsbestätigung.** Bitte legen Sie die Bestätigung der Rücksendung bei.

**Ohne vorherige Genehmigung kann eine Bearbeitung der Retoure leider nicht erfolgen.**

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

\_\_\_\_\_  
 Datum

\_\_\_\_\_  
 Unterschrift