Hinweise und Informationen zur Datenverarbeitung
für Kunden und Lieferanten (Art. 13, 14 DSGVO)

Einleitung

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist für uns ein wichtiges Thema. Die gesetzlichen Bestimmungen hierzu werden wir einhalten. In diesem Dokument informieren wir Sie darüber, welche personenbezogenen Daten wir über Sie verarbeiten, weshalb wir solche Daten verwenden und weitergeben, wie lange wir diese aufbewahren, welche Rechte Sie haben und wie Sie diese ausüben können.

1. Für die Datenverarbeitung Verantwortlicher

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

ELTRIC GmbH Weiherstraße 29,
95448 Bayreuth

Telefon: 0921 / 897 – 0
Fax: 0921 / 897 – 21
E-Mail: kontakt@eltric.com

Unser betrieblicher Datenschutzbeauftragter ist:

FRT Consult GmbH
RA / StB Thomas Hesz
Kurt-Schumacher-Straße 23, 95326 Kulmbach
Telefon: 09221 / 900 – 0
Fax: 09221 / 900 – 111
E-Mail: edsb@frtconsult.de

Für Fragen zum Datenschutz oder zur Verarbeitung wenden Sie sich an datenschutz@eltric.com oder direkt an den betrieblichen Datenschutzbeauftragten unter den o. g. Kontaktmöglichkeiten.

2. Zwecke der Verarbeitung und Rechtsgrundlage

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO):

- **Zur Erfüllung vertraglicher Pflichten (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO):** Die Verarbeitung erfolgt im Rahmen der Durchführung von Verträgen oder auf Anfrage von Ihnen zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich nach den jeweiligen Vertragsunterlagen und dem Vertragsgegenstand, hier also nach dem mit Ihnen bestehenden Kunden- oder Lieferantenvertrag sowie etwaig anderen bestehenden Verträgen.
- **Im Rahmen der Interessensabwägung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO):** Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Als berechtigte Interessen sehen wir insbesondere die Verbesserung von Geschäftsbeziehungen oder Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Auseinandersetzungen an.
- **Aufgrund Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO):** Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.
- **Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO):** Soweit erforderlich, verarbeiten wir die Daten zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, denen wir als Verantwortlicher unterliegen.

3. Welche Art von Daten werden verarbeitet

Wir erheben personenbezogene Daten und verwenden diese, soweit es im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit erforderlich ist, um Ihnen unsere Produkt- und Dienstleistungsangebote zur Verfügung stellen zu können.

Zu den verschiedenen Arten von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden, können unter anderem folgende Daten oder Daten-Kategorien zählen:

- **Kundendaten / Lieferantendaten** (z. B. Vor- und Nachname);
- **Kontaktdaten** (z. B. Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Telefaxnummer);
- **Vertragsdaten** (z. B. Vertragsbeginn, Vertragsende, Bankverbindungen, Gewährleistungsansprüche).

4. Aus welchen Quellen stammen die personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten erheben wir in der Regel direkt bei Ihnen selbst.

In bestimmten Konstellationen können wir auch personenbezogene Daten von Dritten erhalten haben. Dazu zählen beispielsweise

- **Schufa Holding AG** (Schufa-Auskünfte);
- **Auskunfteien**;
- **Gerichte, Gerichtsvollzieher**.

Zudem verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen zulässigerweise gewonnen haben.

5. Erhebung personenbezogener Daten bei Dritten

Unter Umständen haben wir Informationen über Sie erhalten und verarbeitet, obwohl Sie keine direkte Beziehung zu uns unterhalten. Dies kann etwa der Fall sein, wenn ein Händler oder Zwischenhändler uns Informationen über Sie zur Verfügung gestellt hat oder wenn wir Ihre Kontaktdaten von einem unserer Kunden erhalten haben und Sie beispielsweise zu einem der folgenden Personenkreise zählen:

- **Gesetzliche Vertreter** (Bevollmächtigter);
- **Begünstigte** von Zahlungstransaktionen unserer Kunden;
- **Wirtschaftlich Berechtigte**;
- **Schuldner** von Kunden (z. B. in einem Insolvenzfall);
- **Vertreter** juristischer Personen (z. B. von Kunden oder Dienstleistern);
- **Mitarbeiter** von Dienstleistern oder Handelspartnern.

6. Weitergabe von Daten

Empfänger Ihrer Daten können natürliche oder juristische Personen, Behörden oder Einrichtungen sein.

Innerhalb der ELTRIC GmbH erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vorvertraglichen, vertraglichen, gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Pflichten sowie zur Wahrung berechtigter Interessen benötigen.

Im Hinblick auf die Datenweitergabe an Empfänger außerhalb der ELTRIC GmbH dürfen wir diese nur weitergeben, wenn dies erforderlich ist, eine gesetzliche Bestimmung dies gebietet, Sie eingewilligt haben oder von uns beauftragte Auftragsverarbeiter sich zur Einhaltung der Vorgaben der DSGVO verpflichtet haben.

Insofern können daher unter diesen Voraussetzungen die Empfänger personenbezogener Daten z. B. sein:

- **Wirtschaftsprüfer, Steuerberater, Rechtsanwalt**;
- **Dienstleister**, die in unserem Auftrag tätig werden;
- **Hersteller, Lieferanten, Werkstätten**;
- **Handwerkskammer, Industrie- und Handelskammer**;
- **Finanz- oder Justizbehörden**, **staatliche Stellen** oder **öffentliche Einrichtungen** (nach Aufforderung und soweit gesetzlich zulässig);
- **Kreditinstitute**.

7. Datenübermittlung in ein Drittland oder an eine internationale Organisation

Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU/EWR (sogenannte Drittländer) findet nicht statt und ist derzeit nicht beabsichtigt.

8. Dauer der Datenspeicherung

Die Verarbeitung und Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten findet nur solange statt, wie dies zur Erfüllung des Zwecks erforderlich ist. Sind die Daten nicht mehr erforderlich, werden Ihre Daten regelmäßig gelöscht, es sei denn, es stehen dieser Löschung gesetzliche Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten entgegen oder Sie haben in eine darüberhinausgehende Speicherung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO eingewilligt.

9. Pflicht zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten

Im Rahmen von Vertragsabschlüssen müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die zur Begründung, Durchführung, Behebung von Gewährleistungen und Beendigung des Vertrags und der sich hieraus ergebenden Pflichten zur Erfüllung erforderlich sind oder zu dessen Erhebung die ELTRIC GmbH gesetzlich verpflichtet ist. Ohne diese Daten kommt kein Vertrag zustande, eine ordnungsgemäße Vertragsdurchführung ist nicht möglich.

10. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht auf

- jederzeitigen **Widerruf** Ihrer einmal erteilten Einwilligung nach Art. 21 DSGVO mit der Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO nicht mehr fortführen dürfen;
- **Auskunft** über die von Ihnen verarbeiteten personenbezogenen Daten nach Art. 15 DSGVO;
- **Berichtigung** Ihrer unrichtigen personenbezogenen Daten nach Art. 16 DSGVO;
- **Löschung** Ihrer personenbezogenen Daten nach Art. 17 DSGVO;
- **Einschränkung** der Datenverarbeitung nach Art. 18 DSGVO;

- **Datenübertragbarkeit** nach Art. 20 DSGVO.

Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren. Zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)
Promenade 18, 91522 Ansbach
E-Mail: poststelle@lda.bayern.de

11. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an datenschutz@eltric.com.

12. Automatisierte Entscheidungsfindung und „Profiling“

Automatisierte Entscheidungsfindungen sind ausschließlich maschinell getroffene Entscheidungen ohne Bewertung einer natürlichen Person. „Profiling“ ist jede Art der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten, die dazu dienen soll, die Arbeitsleistung, wirtschaftliche Lage, Gesundheit, persönliche Vorlieben, Interessen, Zuverlässigkeit, Verhalten, Aufenthaltsort oder Ortswechsel einer natürlichen Person zu analysieren oder vorherzusagen. Die ELTRIC GmbH nutzt grundsätzlich weder eine automatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO noch „Profiling“.

13. Änderungen dieser Hinweise

Vor dem Hintergrund eines ständigen technischen Wandels kann es erforderlich sein, diese Hinweise und Informationen unter Umständen in regelmäßigen Abständen zu aktualisieren. Die jeweils aktuelle Fassung steht Ihnen auf unserer Homepage unter www.eltric.com zur Verfügung. Wesentliche Änderungen werden wir ebenfalls dort und über die sonst üblichen Kommunikationskanäle bekanntmachen.

Stand: August 2020